

# 운영규정의 개요

## 1. 일반현황

시설대표	충북현양복지재단 김명성		사업자등록번호 (고유번호)	301-82-00909
시설장	하호		기관번호	1-43110-00055
기관명	청주노인요양원		급여종류	시설급여
연 락 처	전화	043-221-9271	(FAX)	043-253-4762
기관주소	충북 청주시 상당구 산성로658번길 301			
현황	입소정원		현인원	
	29명		25명	

## 2. 서비스 제공자의 보험 가입현황

가입보험	보험기간	비고
장기요양기관 배상책임공제	2023. 8. 22. ~ 2024. 8. 21.	한국사회복지공제회
신원보증보험	2023. 3. 15. ~ 2024. 3. 14.	SGI서울보증보험
정부지원 단체상해공제	2023. 9. 8 ~ 2024. 9. 8.	한국사회복지공제회
자동차보험	2023. 8. 8. ~ 2024. 8. 8.	KB손해보험

## 3. 불만 및 고충처리 방법 안내

- 노인이 장기요양기관과 계약을 맺기 전, 노인 및 가족의 권리 및 책임에 대한 설명을 제공할 때 '불만 및 고충을 표현하고, 처리 받을 권리'를 안내한다.
- 불만 및 고충 접수는 다음과 같이 다양한 경로를 통해서 접수해야 한다.

가. 전화    나. 직원 면담    다. 건의함 등

